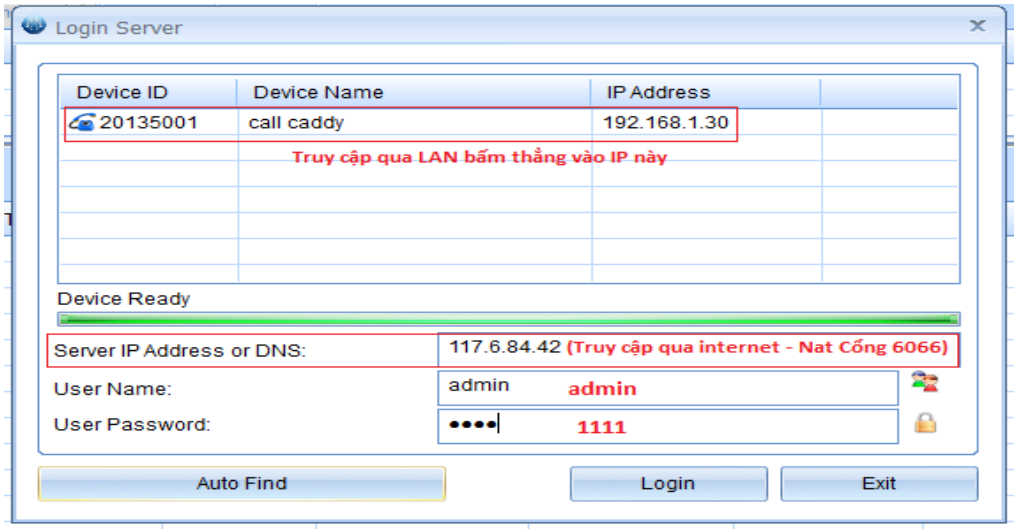
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG NHANH MÁY GHI ÂM AR, AJ2L, AQ4XX,AK8,16,32.

1. Login vào chương trình:

Sau khi cài đặt bật phần mềm sẽ tự động tìm kiếm địa chỉ IP như hình dưới.



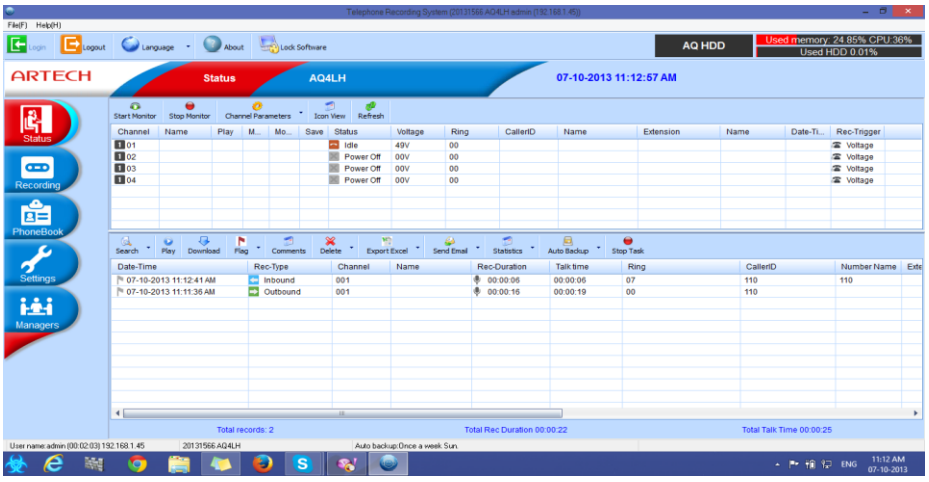
a. Đăng nhập qua LAN: khi bật chương trình lên chương trình tự động dò tìm địa chỉ IP của máy cắm thiết bị ghi âm và hiển thị lên danh sách list IP, ta bấm trực tiếp vào IP cần truy cập.

b. Nếu đăng nhập xem qua mạng internet thì ta open nat port trên modem là cổng 6066 và truy cập qua IP tĩnh hoặc tên miền động đều được

Thông số truy cập như sau

User Name : admin

User Password :1111



Sau khi đăng nhập thành công sẽ có giao diện như hình trên, sẽ có các trạng thái của các đường kênh, đường Line.

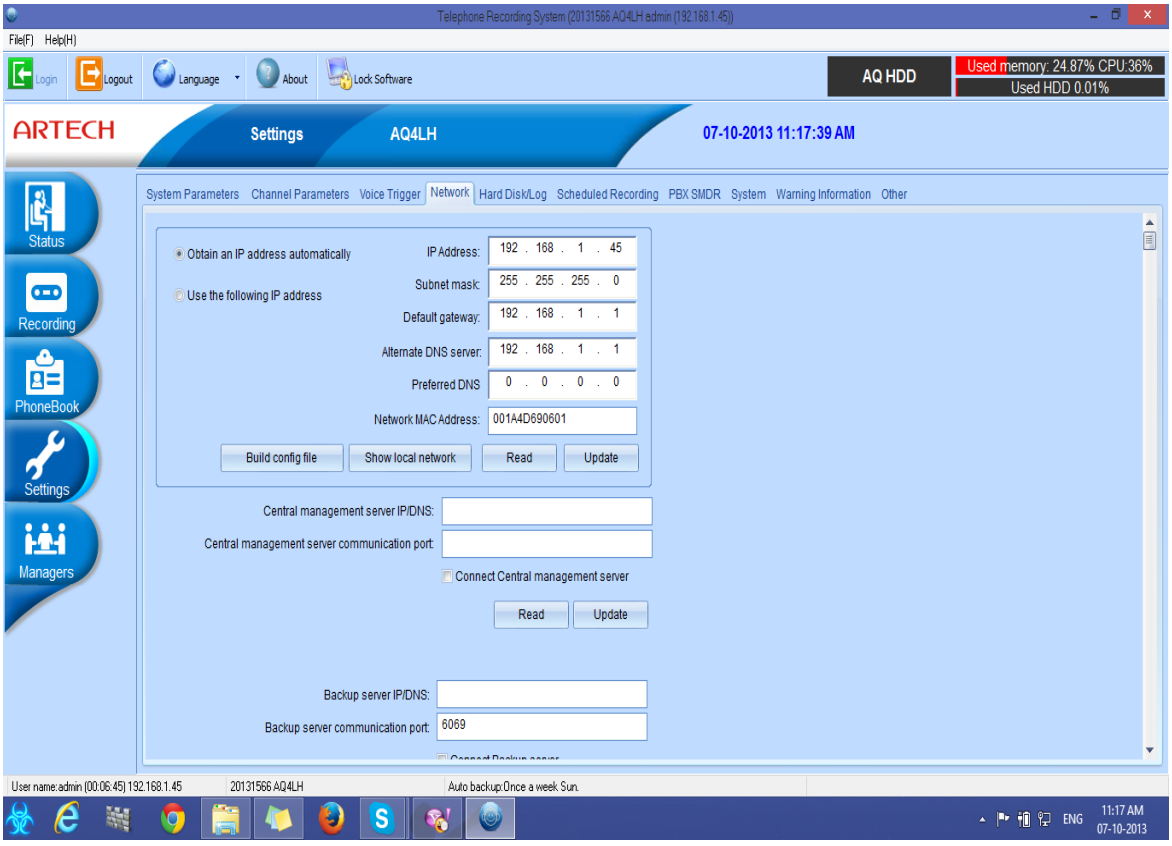
Nếu có ghi âm sẽ xuất hiện file như trên .

2. Cài đặt thời gian hệ thống, để đảm bảo các file ghi âm hiển thị đúng thời gian thực

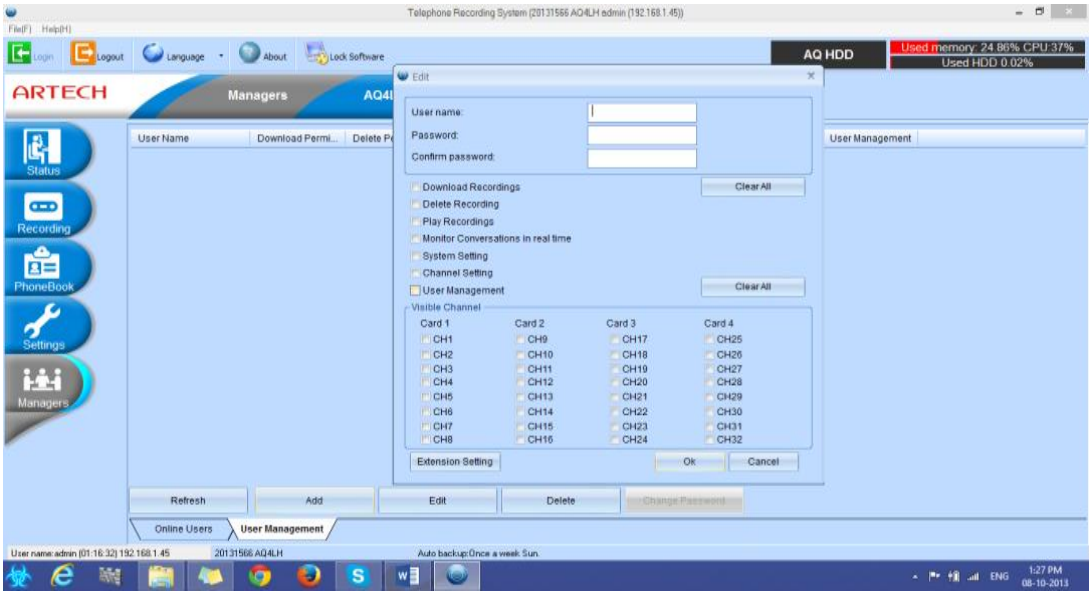
Settings -> System Parameter, cài đặt thời gian như hình dưới. Sau khi chọn tan ấn nút Synch bên cạnh

3. Cài đặt Net work.

Settings → Network



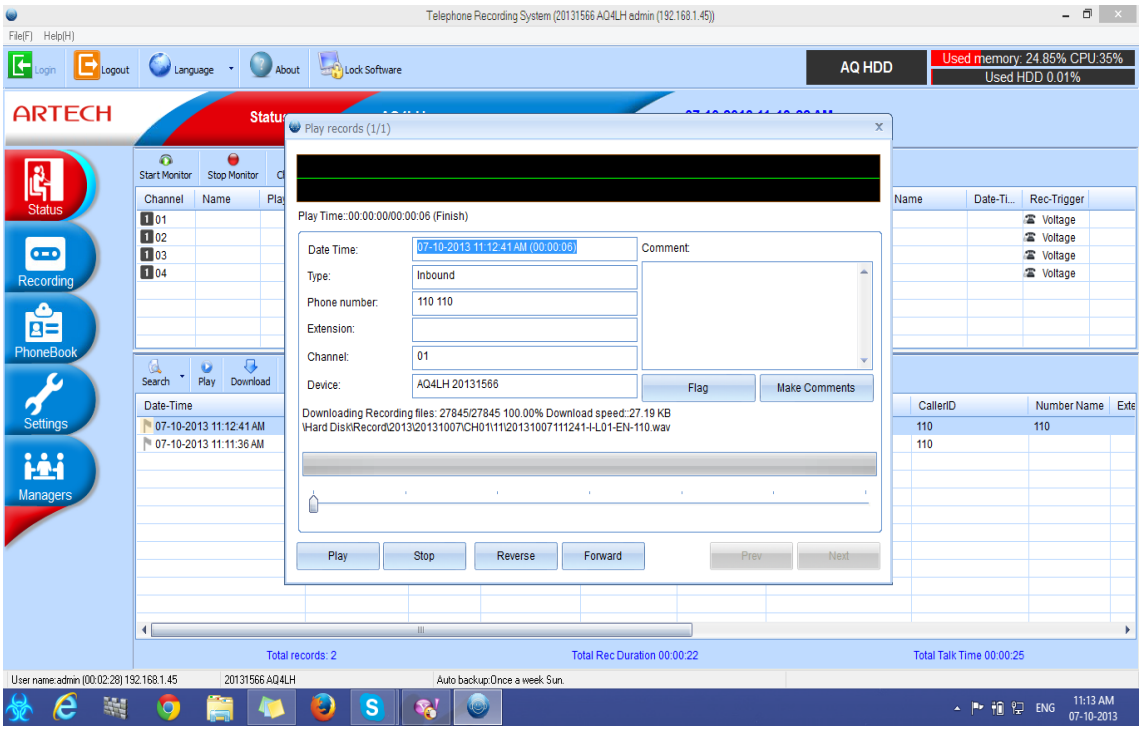
4. Tạo User phân quyền người dung (Chỉ xem, chỉ nghe,..)



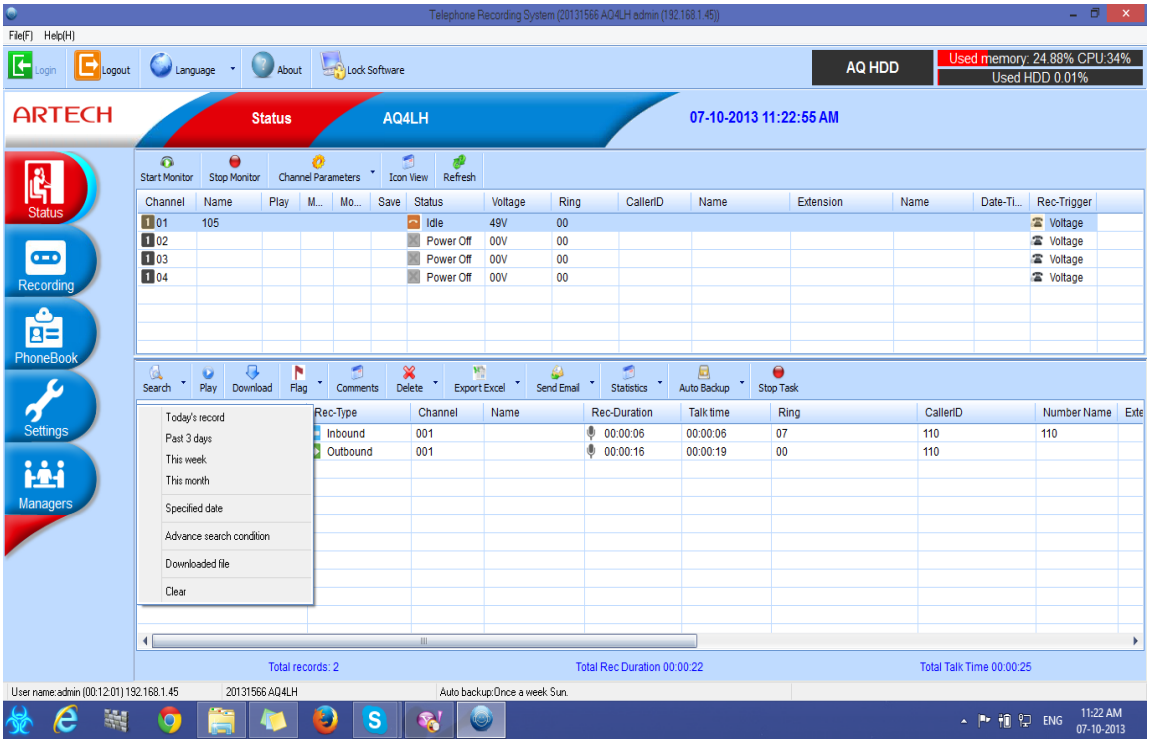
Vào Manager → User Manager→ Add

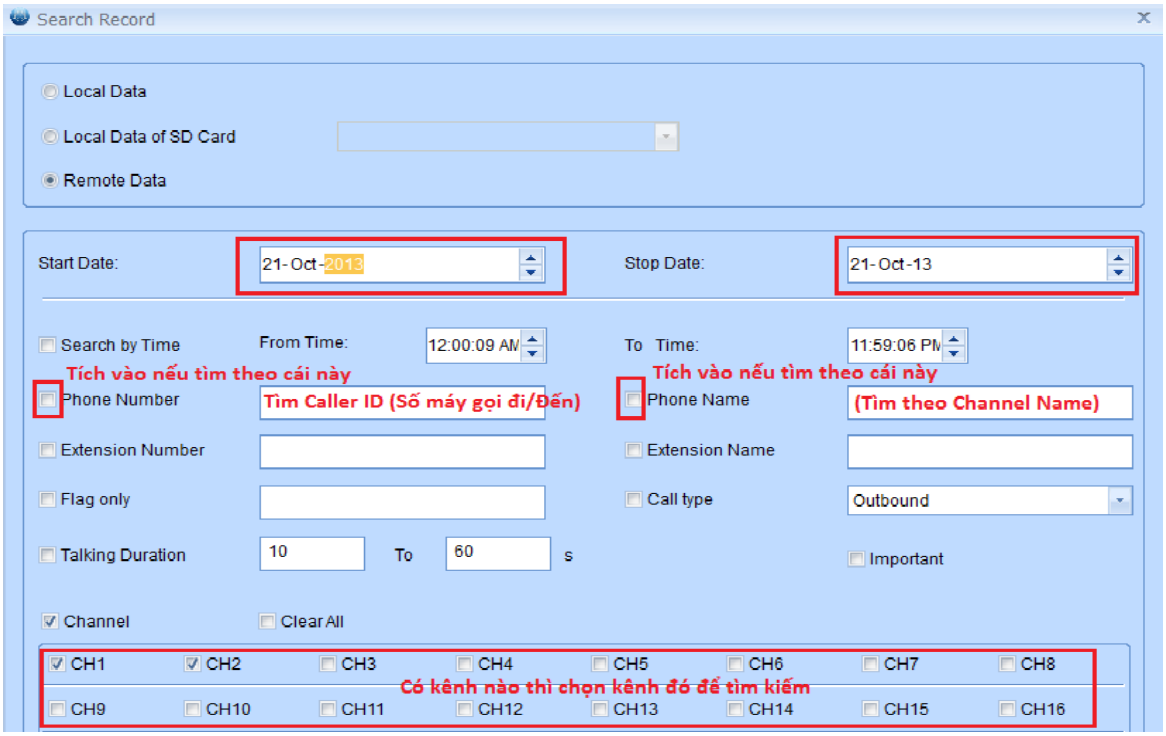
5. Khai thác sử dụng

a. **Nghe file ghi âm:** Để nghe file kích đúp vào file cần nghe, file sẽ tự động load và chạy như hình trên.



b. **Tìm kiếm file ghi âm** .


Telephone Recording System (20131566 AQ4LH admin (192.168.1.45))
File(F) Help(H)
Login
Logout
Language
About
Lock Software
AQ HDD
Used memory: 24.88% CPU:34%
Used HDD 0.01%
ARTECH
Status
AQ4LH
07-10-2013 11:22:55 AM
Start Monitor
Stop Monitor
Channel Parameters
Icon View
Refresh
Channel
Name
Play
M...
Mo...
Save
Status
Voltage
Ring
CallerID
Name
Extension
Name
Date-Ti...
Rec-Trigger
01 105 Idle 49V 00 Voltage
02 Power Off 00V 00 Voltage
03 Power Off 00V 00 Voltage
04 Power Off 00V 00 Voltage
Status
Recording
PhoneBook
Settings
Managers
Search
Play
Download
Flag
Comments
Delete
Export Excel
Send Email
Statistics
Auto Backup
Stop Task
Today's record
Past 3 days
This week
This month
Specified date
Advance search condition
Downloaded file
Clear
Rec-Type
Channel
Name
Rec-Duration
Talk time
Ring
CallerID
Number Name
Inbound 001 00:00:06 00:00:06 07 110 110
Outbound 001 00:00:16 00:00:19 00 110
Total records: 2
Total Rec Duration 00:00:22
Total Talk Time 00:00:25
User name:admin (00:12:01) 192.168.1.45
20131566 AQ4LH
Auto backup:Once a week Sun.
ENG
11:22 AM
07-10-2013


Search Record
Local Data
Local Data of SD Card
Remote Data
Start Date:
21- Oct -2013
Stop Date:
21- Oct -13
Search by Time
From Time:
12:00:09 AM
To Time:
11:59:06 PM
Tích vào nếu tìm theo cái này
Phone Number
Tìm Caller ID (Số máy gọi đi/Đến)
Tích vào nếu tìm theo cái này
Phone Name
(Tìm theo Channel Name)
Extension Number
Extension Name
Flag only
Call type
Outbound
Talking Duration
10
To
60
s
Important
Channel
Clear All
CH1 CH2 CH3 CH4 CH5 CH6 CH7 CH8
CH9 CH10 CH11 CH12 CH13 CH14 CH15 CH16
Có kênh nào thì chọn kênh đó để tìm kiếm

Phone Number : tìm theo số điện thoại

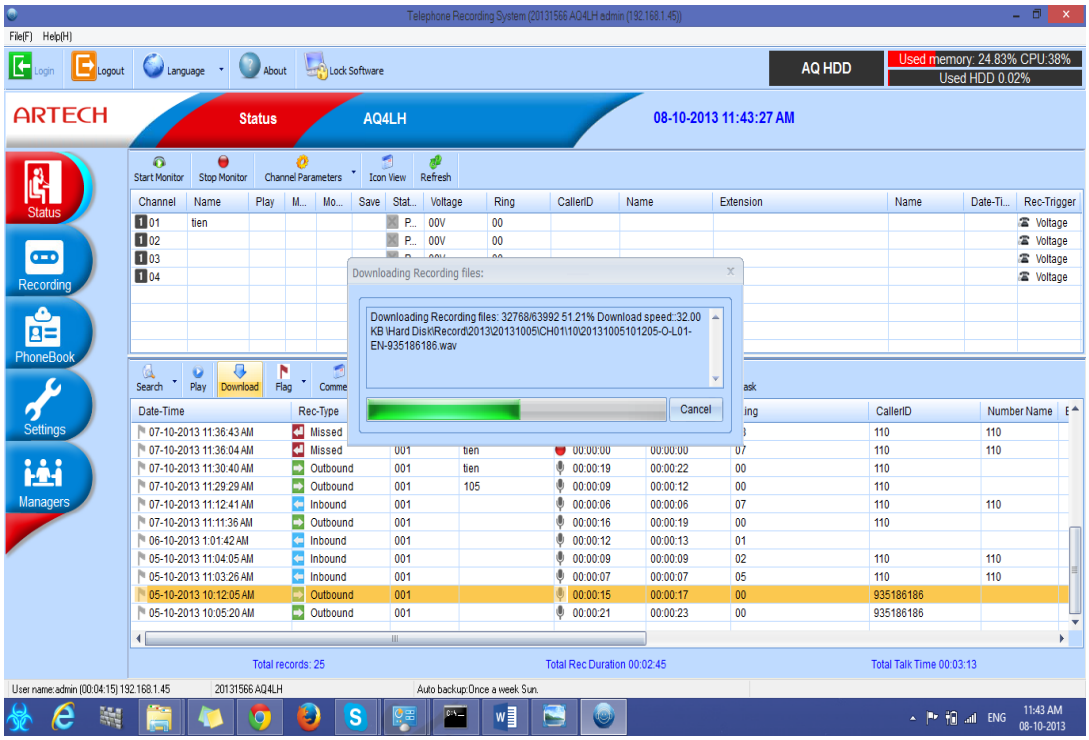
Flag only : tìm theo nhưng cuộc đã đánh dấu .

Channel Name : tìm kiếm theo tên kênh

Ở đây ta có thể tìm kiếm thao Ngày, tháng, số điện thoại, tên, thời gian…

Lưu ý khi tìm kiếm : Muốn tìm mục nào thì chỉ đánh dấu mục đó.

c. Dowload file ghi âm

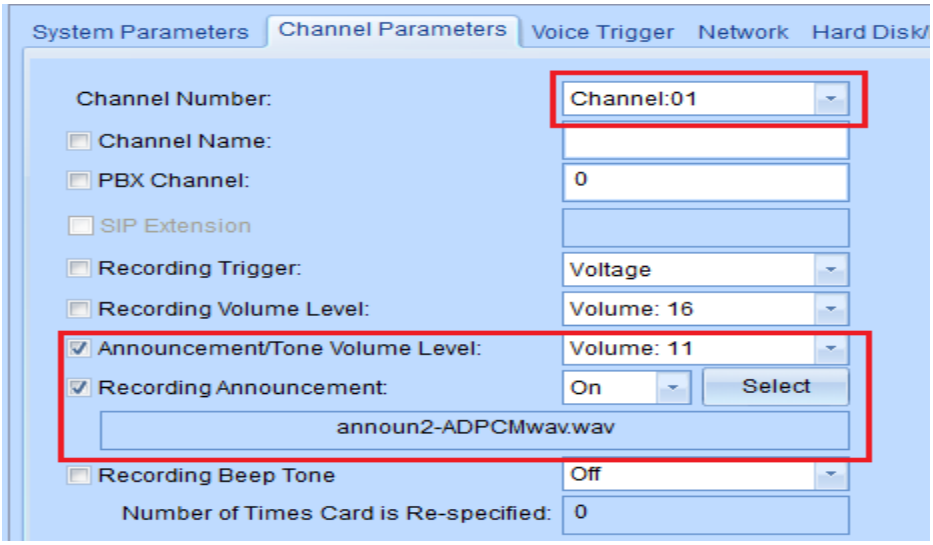


Để dowload kích đúp vào file rồi bấm dowload.

6. Cài đặt chế độ thông báo trước khi cuộc goi được ghi âm

Ví dụ: Khi khách hàng gọi đến có 1 thông báo phát ra là “Cuộc gọi của quý khách sẽ được ghi âm” dùng nâng cáo chất lượng dịch vụ

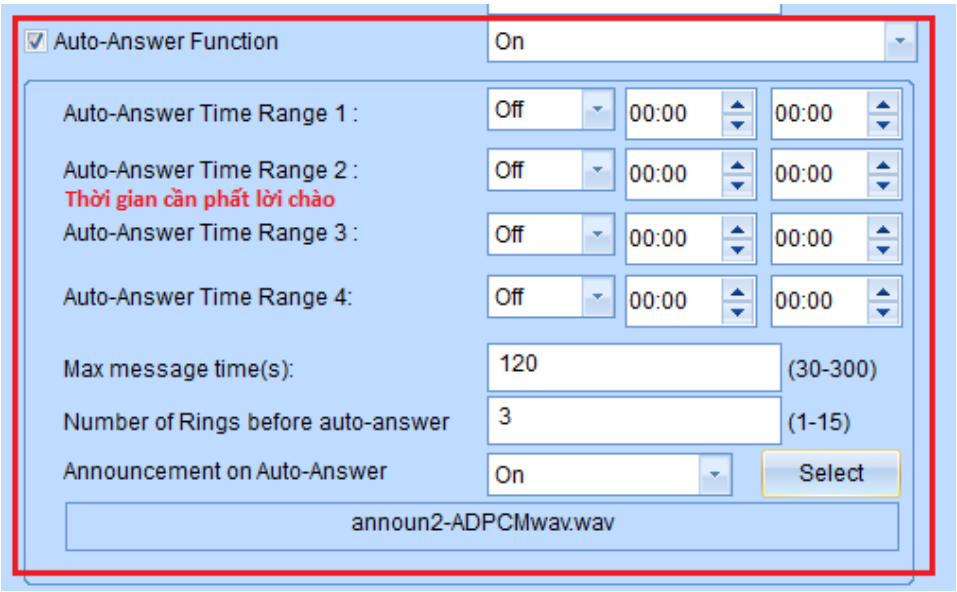
- Vào seting/ Channel Parameters làm theo các ô đỏ bên dưới



- Chú ý để upload được các lời nhắc thì bạn phải ghi âm 1 file vào PC rồi dùng chương trình Cooledit hoặc Switch Sound File Converter chuyển đổi sang chuẩn ADPCM 8000Hz 4bit mono rồi upload lên thiết bị (Bạn có thể add nick chat yahoo: ThienanCs hoặc nick Skype: tongdai.com.vn để hỗ trợ thêm về phần mềm chuyển đổi này)
- Upload file lời nhắc: Vào file/ Recording announcement menagement

7. Cài đặt chế độ trả lời tự động khi hết giờ làm việc

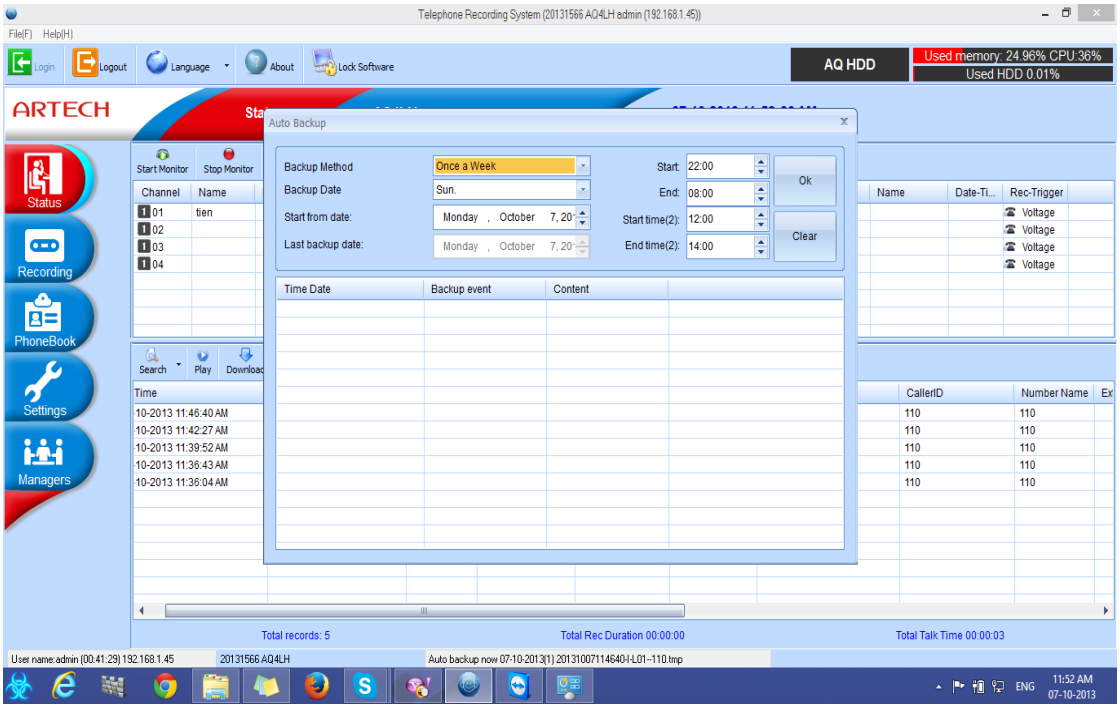
- Vào seting/ Channel Parameters làm theo các ô đỏ bên dưới



- Chú ý để upload được các lời nhắc thì bạn phải ghi âm 1 file vào PC rồi dùng chương trình Cooledit chuyển đổi sang chuẩn ADPCM rồi upload lên thiết bị (Bạn có thể add nick chat yahoo: ThienanCs hoặc nick Skype: tongdai.com.vn để hỗ trợ thêm về phần mềm chuyển đổi này)

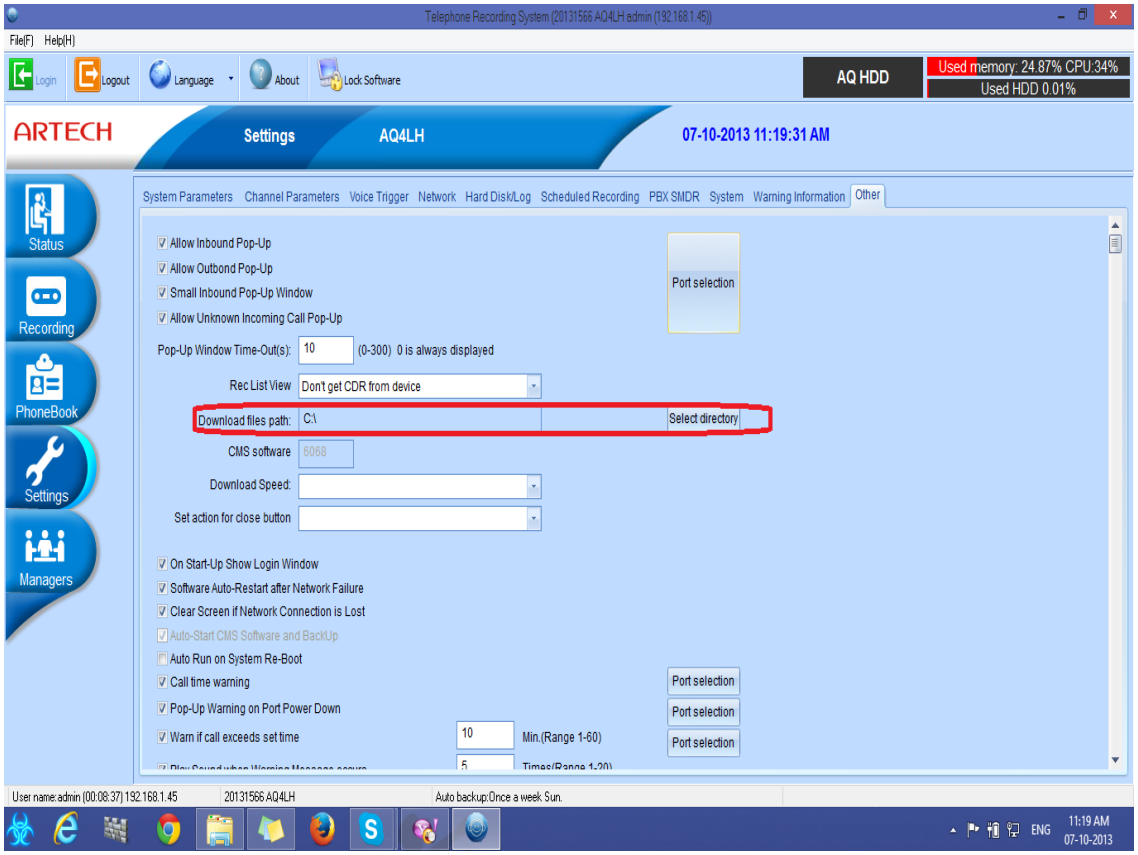
- Upload file lời nhắc: Vào file/ Recording announcement menagement

8. Cài đặt backup tự động sang PC.



Cài đặt thời gian tự động backup bắt đầu từ giờ nào đến giờ nào .

Cài đặt chế độ lưu file ghi âm sau khi dowload hoặc backup về máy tính.



Vào Settings -> Other chọn đường dẫn như hình trên .

THANK YOU!